

PiC SOLUTION GARANTNI LIST

GARANCIJA JE PUNOVAŽNA SAMO AKO UZ GARANCIJU POSEDUJETE ORIGINALAN RAČUN

USLOVI GARANCIJE

Izjavljujemo da proizvod poseduje propisane, odnosno deklarisanе karakteristike kvaliteta. Izjavljujemo da će proizvod ispravno funkcionisati u garantnom roku, ako se upotrebljava prema priloženom uputstvu za rukovanje.

Kupac ima pravo na besplatno otklanjanje svih vrsta kvarova i tehničkih nedostataka koji nastanu u normalnoj upotrebi, pod uslovima:

- Da je rukovao proizvodom u skladu sa uputstvom za rukovanje
- Da se pridržavao tehničkih propisa o uslovima instalacije i eksploatacije
- Da proizvod nije mehanički oštećen i da kvar nije nastao mehaničkim oštećenjem pri rukovanju i manipulaciji
- Da proizvod nije otvaralo i pokušavalo da otkloni nedostatak lice koje za to nema ovlašćenje po ovom garantnom listu
- Da do kvara nije došlo usled više sile (požar, poplava, zemljotres, udar groma, neadekvatna ventilacija i slično) ili usled bilo kog razloga izvan kontrole ovlašćenog servisa.

Kupac ima pravo da pre preuzimanja proizvoda u prisustvu prodavca proverí njegovu ispravnost.

Pre upotrebe proizvoda kupac je obavezan da prouči priloženo uputstvo ili da se konsultuje sa prodavcem.

Garantni list mora biti u celosti ispravno i čitko popunjen i overen od strane prodavca.

Bez kompletno popunjenog garantnog lista i fiskalnog računa ovlašćeni servis nema obavezu da prihvati uređaj na besplatno servisiranje u garantnom roku.

U skladu sa važećim zakonskim propisima Republike Srbije, a posebno Zakonom o zaštiti potrošača pre svega sa pravima potrošača definisana u Čl.54 tog zakona, sve male i neznatne saobraznosti proizvoda proizvođač/uvoznik će rešavati bez naknade popravkom u primerenom roku, a veće nesaobraznosti rešavaće se bez naknade pre svega popravkom ili zamenom uređaja odnosno raskidom ugovora, u primerenom roku, ukoliko drugo rešenje nije moguće. Pri tome kao mala ili neznatna nesaobraznost smatra se svako otklanjanje nesaobraznosti koje ne iznosi više od 50% vrednosti uređaja.

Garancija važi samo za proizvode kupljene na teritoriji Republike Srbije.

GARANTNA IZJAVA

- Da će proizvod u garantnom roku ispravno funkcionisati ako se primenjuje uputstvo za rukovanje
- Besplatan servis i rezervni delovi su obezbeđeni za održavanje proizvoda u garantnom roku, a ostale popravke u periodu koji propisuje Zakon naplaćivaće se po trenutno važećem cenovniku.
- Troškovi transporta do servisa (navedenog u garantnom listu) se priznaju prema važećoj železničkoj i poštarskoj tarifi

- Ako ovlašćeni servis ne popravi proizvod u roku od 10 (deset) dana, garantni rok se produžuje do konačne popravke. Ukoliko u toku trajanja garancije proizvod ne budemo popravili u roku od 45 dana po prijemu u ovlašćenu radionicu ili u slučaju da nismo u mogućnosti da otklonimo kvar, proizvod ćemo zameniti novim.
- Ukoliko se popravka ne izvrši na licu mesta potrebno je proizvod poslati u označeni servis uz prethodnu saglasnost. Za ispravno pakovanje proizvoda odgovara pošiljalac.
- Sabirni centar za sve proizvode koji se reklamiraju je ovlašćeni servis.

Obavezno priložiti overeni garantni list i račun, u protivnom garancija se neće priznati.

Garantni rok besplatnog servisiranja je dve godine od datuma kupovine.

Ukoliko kvar ne bude otklonjen u roku od 10 (deset) dana od prijave kvara, garantni rok će se produžiti za vreme čekanje i distributer je dužan da na zahtev kupca zameni aparat za nov.

Ovlašćeni servis:

Keptom servis, Viline vode 47, Beograd

Telefon: 063/108-5395; 011/208-43-88

Radno vreme servisa od 10h do 15h.

Garancija ne obuhvata baterije, adaptere, kablove ili pakovanje.

Garancija se izdaje za sledeće proizvode:

Proizvod	Trajanje garancije
Inhalator Air Family	2 godine
Inhalator Mr. Panda	2 godine
Ultrazvučni inhalator Air Projet	2 godine
Ovlaživač vazduha Dual Vap	2 godine
Ovlaživač vazduha Super Vap	2 godine
Digitalni merač pritiska za nadlakticu Personal Check	5 godina
Digitalni merač pritiska za zglob Travel Check	5 godina
Digitalni merač pritiska za nadlakticu My Check	5 godina
Digitalni merač pritiska za nadlakticu One Check	5 godina
Digitalni merač pritiska za zglob Self Check	5 godina
Digitalni merač pritiska za nadlakticu Classic Check	5 godina
Aneroidni merač pritiska	2 godine
Digitalni merač pritiska za nadlakticu Professional check	2 godine
Digitalni toplomer Vedo Digit II	2 godine
Digitalni toplomer Vedo Lente	2 godine
Digitalni toplomer Vedo Premium	5 godina